



Provincia di Genova

PROVINCIA DI GENOVA

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

SOMMARIO

| | |
|---|---|
| Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014..... | 1 |
| Sommario..... | 2 |
| Premessa..... | 3 |
| Informazioni generali sull'Amministrazione..... | 3 |
| Descrizione dell'Amministrazione..... | 3 |
| Obiettivi di accessibilità..... | 8 |

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

| | |
|---|--|
| Denominazione Amministrazione | Provincia di Genova |
| Sede legale (città) | Piazzale Mazzini 2 16122 Genova |
| Responsabile Accessibilità | Dott.ssa Renzi Luigina |
| Indirizzo PEC per le comunicazioni | protocollo@cert.provincia.genova.it |

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

La Provincia di Genova, Ente Locale intermedio tra comuni e Regione Liguria, rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi, ne promuove e ne coordina lo sviluppo.

Questo compito, sancito dall'art. 3 comma 3 del Decreto Legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", è assolto mediante l'esercizio delle funzioni amministrative in numerosi settori fra cui: pianificazione territoriale ed urbanistica, difesa del suolo, tutela e valorizzazione dell'ambiente, viabilità e trasporti, caccia e pesca nelle acque interne, gestione degli immobili sede di edifici scolastici, formazione professionale e mercato del lavoro, promozione e sviluppo turistico.

In data 8 aprile 2014, è entrata in vigore la legge 7 aprile 2014, n. 56, recante "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni".

Tra le nove città metropolitane previste vi è ricompresa quella di Genova.

Le città metropolitane sono enti territoriali di area vasta con le seguenti finalità istituzionali generali:

- cura dello sviluppo strategico del territorio metropolitano;
- promozione e gestione integrata dei servizi, delle infrastrutture e delle reti di comunicazione di interesse della città metropolitana;
- cura delle relazioni istituzionali afferenti al proprio livello, ivi comprese quelle con le città e le aree metropolitane europee.

Alla città metropolitana sono attribuite le funzioni fondamentali delle province e quelle attribuite alla città metropolitana nell'ambito del processo di riordino delle funzioni delle province, nonché, le seguenti funzioni fondamentali:

- a) adozione e aggiornamento annuale di un piano strategico triennale del territorio metropolitano, che costituisce atto di indirizzo per l'ente e per l'esercizio delle funzioni dei comuni e delle unioni di comuni compresi nel predetto territorio, anche in relazione all'esercizio di funzioni delegate o assegnate dalle regioni, nel rispetto delle leggi delle regioni nelle materie di loro competenza;
- b) pianificazione territoriale generale, ivi comprese le strutture di comunicazione, le reti di servizi e delle infrastrutture appartenenti alla competenza della comunità metropolitana, anche fissando vincoli e obiettivi all'attività e all'esercizio delle funzioni dei comuni compresi nel territorio metropolitano;
- c) strutturazione di sistemi coordinati di gestione dei servizi pubblici, organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano. D'intesa con i comuni interessati la città metropolitana può esercitare le funzioni di predisposizione dei documenti di gara, di stazione appaltante, di monitoraggio dei contratti di servizio e di organizzazione di concorsi e procedure selettive;
- d) mobilità e viabilità, anche assicurando la compatibilità e la coerenza della pianificazione urbanistica comunale nell'ambito metropolitano;
- e) promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale, anche assicurando sostegno e supporto alle attività economiche e di ricerca innovative e coerenti con la

vocazione della città metropolitana come delineata nel piano strategico del territorio di cui alla lettera a);

- f) promozione e coordinamento dei sistemi di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano.

Il percorso di accessibilità della Provincia di Genova

Il sito web della Provincia di Genova è stato sviluppato nel rispetto dei requisiti tecnici stabiliti dalla normativa italiana in materia di accessibilità per i siti Internet con il Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 *“Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici”*.

Nel 2007 la Provincia di Genova ha ottenuto il logo di accessibilità per due portali dedicati:

- Match (<http://match.provincia.genova.it/match/>) Il sito che accompagna chi cerca e offre lavoro, attraverso tre differenti servizi: Match Aziende&Lavoro, Match Famiglia e Match Eures.
- Goal (<http://goal.provincia.genova.it/>) il sistema multimediale interattivo per l'orientamento e l'esplorazione del mondo del lavoro della Provincia di Genova

In data 15 ottobre 2010 il sito della Provincia di Genova ha ottenuto il logo di accessibilità dal CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione) per il sito istituzionale (<http://www.provincia.genova.it/>).

Il logo di accessibilità per il sito istituzionale è stato il punto di arrivo di un lungo percorso formativo sul tema dell'accessibilità intrapreso dalla Provincia dal 2007 con il supporto della Cooperativa David Chiossone iscritta nell'albo dei valutatori dell'accessibilità del CNIPA che ha visto coinvolti i dipendenti della Provincia, sugli aspetti di sviluppo tecnico e redazionale del sito web, nonché sulla produzione di documentazione accessibile.

Obiettivo del suddetto percorso, oltre all'accessibilità tecnica sviluppata dal Servizio Sistemi Informativi, è stato la formazione dei redattori verso un'accessibilità dei contenuti da inserire nel tempo sotto forma di modulistica e documenti.

Il lavoro di valutazione dell'accessibilità e progettazione accessibile, che ha visto coinvolti nel gruppo di lavoro anche persone con diverse disabilità, ha evidenziato facilità e difficoltà nell'effettivo utilizzo dei contenuti, evidenziando aspetti di usabilità che in parte sono stati migliorati ed altri che verranno tenuti in considerazione per futuri miglioramenti del sito.

Come si può evidenziare nella tabella sotto riportata, il percorso formativo sull'accessibilità in Provincia di Genova, ha comportato la fruizione di oltre 5000 ore di corsi/seminari.

| Corsi sul tema dell'accessibilità, divisi per anno | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| | Durata corso in ore | Numero Partecipanti | Totale Ore fruite |
| 1990 | | | |
| Conferenza sulla disabilità visiva | 8 | 1 | 8 |
| 2003 | | | |
| Corso di autoapprendimento "Comunicare via web" | 14 | 4 | 56 |
| corso di autoapprendimento "strategie editoriali" | 14 | 12 | 168 |
| corso di autoapprendimento "Usabilità e accessibilità" | 28 | 2 | 56 |
| 2006 | | | |
| Corso Pilota "Accessibilità del sito Internet" | 18 | 10 | 180 |
| 2007 | | | |
| Corso "Redattori di testi destinati al Web" | 40 | 14 | 560 |
| 2008 | | | |
| "Seminario introduttivo sull'accessibilità" | 7 | 115 | 805 |
| Seminario introduttivo sull'accessibilità- per area personale | 8 | 12 | 96 |
| 2009 | | | |
| Accessibilità - Formazione consulenziale su temi specifici per la direzione Ambiente e Energia | 32 | 8 | 256 |
| Corso "Accessibilità per i Dirigenti" | 7 | 47 | 329 |
| Corso "Accessibilità per il front office" | 24 | 11 | 264 |
| Corso "Formazione sulle tecniche per l'accessibilità documentale" | 24 | 37 | 888 |
| Corso di approfondimento sull'accessibilità documentale | 16 | 37 | 592 |
| 2010 | | | |
| Corso "Formazione sulle tecniche per la gestione di modulistica accessibile sul sito web - la revisione dei documenti pubblicati, i documenti e i moduli pdf" | 32 | 6 | 192 |
| 2011 | | | |
| Corso "Accessibilità - le verifiche di base per i documenti informatici" | 7 | 20 | 140 |
| Corso "L'accessibilità dei Servizi per l'Impiego - formazione consulenziale" | 7 | 65 | 455 |
| Totale complessivo | 286 | 401 | 5045 |

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi di adeguamento |
|--|---|--|-----------------------------|
| Sito istituzionale | Analisi dell'accessibilità dei documenti pubblicati | Verificare l'accessibilità dei documenti ad oggi presenti sul sito istituzionale che migreranno nel nuovo sito Istituzionale della città metropolitana prevedendo l'adeguamento di almeno il 5% di quelli non adeguati. | 2014 |
| Siti web tematici | Monitoraggio ed adeguamento dei siti tematici afferenti all'amministrazione | Effettuare attività di costante monitoraggio programmando, ove necessario, le attività di adeguamento alla normativa vigente. | 2014 |
| Formazione informatica | Pubblicare documenti accessibili | Continuare l'attività di sensibilizzazione del personale che produce documenti informatici pubblicati online e già formato nell'ottica dell'accessibilità, al fine di pubblicare documenti rispettosi delle regole di accessibilità. | 2014 |
| Sito Istituzionale della città metropolitana | Sviluppare un sito istituzionale accessibile | Sviluppare il nuovo sito istituzionale della Città Metropolitana di Genova rispettando tutti i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente | 2014 |